



CONFERENCE

Conférence 28 mai : Banque et clients haut de gamme : L'enjeu de la relation clients

Considérés comme l'un des segments les plus prisés par le secteur bancaire, les clients haut de gamme sont de plus en plus convoités par les banques traditionnelles. A l'instar des pure players, tels que Barclays, la plupart des banques et des réseaux de cartes se positionnent sur ce segment caractérisé par une appétence pour les nouvelles technologies, un conseil personnalisé et une offre axée sur l'international. Ces dernières années ont été relativement riches en innovations

dans ce domaine, aussi bien dans la banque au quotidien que les moyens de paiement. La conférence Publi-News dresse un bilan de ces initiatives et analyse l'évolution du positionnement des différents acteurs dans ce domaine.

Parmi les orateurs : Olivier Arroua, Selenis ; Caroline Marion, Barclays ; BNP Paribas ; Carole Lopicard, Visa Europe France ; Laurent Mathis, MasterCard France ; Aurélie Banck, cabinet Cilex ; Jean-François Faure, Au-

coffre.com ; David Amsellem, Conciergerie John Paul.

Renseignements et inscription : 01 75 60 28 40 ou conferences@publi-news.fr ou <http://www.pointbanque.fr/fr/vos-evenements/banque-et-clients-haut-de-gamme-l-enjeu-de-la-relation-clients-detail>

